

سياسة الخصوصية

شركة فيلورا – الرياض، المملكة العربية السعودية · آخر تحديث: 30 سبتمبر 2026

تحتزم شركة فيلورا (VELORA INTERIOR COMPANY، سجل تجاري رقم 7053992025) («فيلورا»، «نحن») خصوصيتك، وتلتزم بأحكام نظام حماية البيانات الشخصية الصادر بالمرسوم الملكي رقم (م/19) وتاريخ 9/2/1443 هـ. وتعديلاته ولائحته التنفيذية. توضح هذه السياسة البيانات التي نجمعها عندما نتواصل معنا عبر موقعنا veloragroup.sa أو عبر قنواتنا على واتساب وإنستغرام وسناب شات وتيك توك، والغرض من جمعها وأساسها النظامي، ومدة الاحتفاظ بها، ومع من نشاركها، وحقوقك بشأنها وكيفية ممارستها.

1. البيانات التي نجمعها

- **بيانات التواصل:** الاسم، رقم الجوال، البريد الإلكتروني، والمدينة عند تعبئة نموذج طلب استشارة أو مراسلتنا أو تعبئة نموذج في إعلان.
 - **محتوى المراسلات:** نص الرسائل والصور والملفات التي ترسلها لنا عبر واتساب أو رسائل إنستغرام الخاصة أو نماذج الإعلانات، مع اسم المستخدم وصورة الملف الشخصي العامة إن أتاحها المنصة.
 - **بيانات المشروع:** نوع الخدمة المطلوبة (تصميم داخلي، تنفيذ، تصنيع حسب الطلب)، الميزانية التقريبية، والوصف الذي تقدمه، وعنوان العقار عند الحاجة لزيارته.
 - **تسجيلات الاجتماعات والمكالمات:** عند موافقتك المسبقة فقط، قد نسجل اجتماعات الاستشارة أو المكالمات لتوثيق متطلباتك وإعداد ملخص مكتوب لها، ويُحذف التسجيل الصوتي بعد إعداد الملخص.
 - **بيانات تقنية:** مصدر الزيارة (مثل حملة إعلانية على سناب شات أو تيك توك)، ونوع الجهاز والمتصفح، لأغراض قياس الأداء فقط.
- لا نجمع بيانات حساسة (كالبيانات الصحية أو الدينية أو البيانات الوراثية)، ولا نطلب بيانات بطاقات الدفع عبر الموقع أو المراسلات، ولا نوجه خدماتنا إلى من هم دون الثامنة عشرة.

2. الغرض من المعالجة وأساسها النظامي

- الرد على استفساراتك وتنظيم موعد الاستشارة ومتابعة طلبك من خلال نظامنا الداخلي لإدارة العملاء – الأساس: طلبك الصريح واتخاذ الإجراءات السابقة للتعاقد.
- إعداد عروض الأسعار وإبرام العقود وتنفيذ الأعمال وإصدار الفواتير – الأساس: تنفيذ العقد والالتزامات النظامية (الضريبية والمحاسبية).
- قياس فعالية حملاتنا الإعلانية وتحسين خدماتنا باستخدام بيانات مجمعة لا تحدد هويتك – الأساس: المصلحة المشروعة التي لا تمس حقوقك.
- إرسال عروض أو رسائل تسويقية لمن تواصل معنا، ويمكنك إيقافها في أي وقت.
- لا نبيع بياناتك، ولا نستخدمها لأغراض غير مذكورة هنا، ولا نتخذ قرارات آلية تؤثر فيك دون تدخل بشري.

3. منصات ميتا (واتساب وإنستغرام) والمنصات الإعلانية

ماذا يحدث عند مراسلتنا عبر إنستغرام أو واتساب؟ تصل رسالتك إلى فريق فيلورا عبر واجهات ميتا الرسمية (Instagram Messaging API / WhatsApp Business Platform) وتُحفظ في نظام إدارة العملاء الخاص بنا حتى تتمكن من الرد عليك ومتابعة طلبك. نصل فقط إلى الرسائل التي ترسلها إلى حساباتنا، ولا نصل إلى قائمة متابعيك أو رسائلك مع الآخرين. وعند تعبئة نموذج في إعلان على سناب شات أو تيك توك أو إنستغرام تصلنا البيانات التي أدخلتها في النموذج فقط. تخضع معالجة تلك المنصات لبياناتك لسياساتها الخاصة.

4. مشاركة البيانات ونقلها

نشارك البيانات فقط مع: فريقنا المخوّل وفق صلاحيات محددة، ومزوّد الخدمات التقنية الذين يستضيفون أنظمتنا ويشغّلون بريدنا وتخزيننا السحابي (بعقود تلزمهم بالسرية وبعدهم استخدام البيانات لأغراضهم)، والمقاولين من الباطن والموردين بالقدر اللازم لتنفيذ مشروعك، والجهات الحكومية والقضائية عند وجود إلزام نظامي. لا نشارك بياناتك مع أي طرف لأغراض تسويقية خاصة به.

قد تُخزّن بعض البيانات لدى مزوّد خدمات سحابية موثوقين تقع خوادمهم خارج المملكة؛ ولا يتم ذلك إلا وفق الضوابط المقررة في نظام حماية البيانات الشخصية ولأحتته لنقل البيانات خارج المملكة، وبما يضمن مستوى حماية لا يقل عما يقرره النظام.

5. الاحتفاظ بالبيانات والحماية

- نحفظ بيانات طلبات الاستشارة لمدة لا تتجاوز 24 شهرًا من آخر تواصل ما لم يتحول الطلب إلى مشروع.
- عند التعاقد نحفظ بيانات العقد والفواتير للمدة التي تقتضيها الأنظمة الضريبية والمحاسبية والتعاقدية، ثم نحذفها أو نجعلها مجهولة الهوية.
- تُخزّن البيانات على أنظمة مؤمنة بالتشفير أثناء النقل والتخزين، والوصول إليها مقصور على الموظفين المخوّلين بحسب مهامهم، وتُسجّل عمليات الوصول.
- في حال وقوع تسرب أو اختراق يمس بياناتك ويحتمل أن يلحق بك ضررًا، نُبلغ الجهة المختصة وفق المدد النظامية ونُعلمك بذلك دون تأخير غير مبرر.

6. حقوقك وكيفية ممارستها

يحق لك: العلم بكيفية معالجة بياناتك، والاطلاع عليها والحصول على نسخة منها بصيغة واضحة، وتصحيحها أو استكمالها أو تحديثها، وطلب إتلافها (حذفها) متى انتفت الحاجة إليها، وسحب موافقتك على أي معالجة قائمة على الموافقة دون أن يؤثر ذلك في مشروعية المعالجة السابقة، والاعتراض على الرسائل التسويقية. لممارسة أي من هذه الحقوق أرسل طلبك عبر إحدى القنوات التالية، وسننفذه خلال 30 يومًا من استلامه ونُعلمك بالنتيجة (وقد تُمدّد المدة 30 يومًا إضافية في الحالات المعقدة مع إشعارك بذلك):

البريد الإلكتروني: info@veloragroup.sa

الجوال والواتساب: +966 50 213 1144

الموضوع: «طلب بشأن البيانات الشخصية» مع ذكر رقم الجوال أو اسم المستخدم الذي تواصلت به، وقد نطلب التحقق من هويتك قبل التنفيذ حمايةً لبياناتك.

وإذا لم يُعالج طلبك على نحو مُرضٍ، يحق لك تقديم شكوى إلى الجهة المختصة بحماية البيانات الشخصية في المملكة (الهيئة السعودية للبيانات والذكاء الاصطناعي «سدايا»).

7. الرسائل التسويقية

قد تصلك منا رسائل تسويقية أو عروض عبر الرسائل النصية أو واتساب أو البريد الإلكتروني، ونوضح في كل رسالة هويتنا وطريقة إيقاف الرسائل، ويمكنك إيقافها في أي وقت بالطريقة نفسها التي تلقيتها بها أو بمراسلتنا، فنوقفها فوراً دون أي رسوم.

8. ملفات تعريف الارتباط وبكسلات القياس

يستخدم موقعنا ملفات تعريف ارتباط أساسية لتشغيل الموقع، وقد نستخدم بكسلات القياس الخاصة بالمنصات الإعلانية (سناپ شات، ميتا، تيك توك) لقياس أداء الحملات وعرض إعلاناتنا لمن زار موقعنا. يمكنك تعطيلها من إعدادات المتصفح أو من إعدادات الخصوصية في تلك المنصات، ولا يؤثر ذلك في قدرتك على التواصل معنا.

9. التعديلات على هذه السياسة

قد نحدّث هذه السياسة من وقت لآخر، وننشر النسخة المحدثة على هذه الصفحة مع تاريخ آخر تحديث، ونُعلمك بأي تغيير جوهري يمس طريقة معالجة بياناتك.

10. جهة التحكم بالبيانات والتواصل

شركة فيلورا — VELORA INTERIOR COMPANY

السجل التجاري: 7053992025 · الرقم الضريبي: 314716196300003 · العنوان الوطني المختصر: RGMB6526 · الرياض،

المملكة العربية السعودية

مسؤول حماية البيانات: info@veloragroup.sa · الجوال والواتساب: +966 50 213 1144

Privacy Policy (English summary)

VELORA INTERIOR COMPANY (CR 7053992025, Riyadh, Saudi Arabia) collects the contact details, messages, project information and — only with your prior consent — consultation recordings you share with us through [veloragroup.sa](https://www.veloragroup.sa), WhatsApp, Instagram, Snapchat and TikTok, solely to respond to your enquiry, arrange consultations, prepare quotations, perform contracts, issue invoices and measure our advertising, in accordance with the Saudi Personal Data Protection Law. Messages you send to our Instagram or WhatsApp business accounts reach us through Meta's official APIs and are stored in our customer-management system; we only access messages sent to our own accounts. We do not sell your data and do not collect sensitive data or payment-card details. We share data only with our authorised staff, technical service providers bound by confidentiality (some of whose servers may be outside the Kingdom, under the safeguards required by the law), subcontractors as needed for your project, and authorities where legally required. Lead data is kept for up to 24 months after the last contact unless a project follows; contract and invoice data is kept as long as tax and accounting rules require. You may receive marketing messages from us, and you can stop them at any time.

Your rights: to be informed, to access and obtain a copy of your data, to correct it, to request its deletion, to withdraw consent and to object to marketing. Email info@veloragroup.sa or call or WhatsApp +966 50 213 1144 with the subject "Personal data request". We complete requests within 30 days and confirm the outcome; you may also complain to the Saudi Data & AI Authority (SDAIA).

© شركة فيلورا — [veloragroup.sa](https://www.veloragroup.sa) · VELORA INTERIOR COMPANY

سياسة الخصوصية · الشروط والأحكام