

الشروط والأحكام

شركة فيلورا – الرياض، المملكة العربية السعودية · آخر تحديث: 30 سبتمبر 2026

تحكم هذه الشروط والأحكام («الشروط») استخدامك لموقع veloragroup.sa وقنوات التواصل الرسمية لشركة فيلورا، وطلبك لخدماتنا في التصميم الداخلي والتشطيبات. باستخدامك للموقع أو بتقديمك طلب استشارة أو بقبولك عرض سعر صادرًا عنا، فإنك تقر بأنك قرأت هذه الشروط ووافقت عليها. وإذا لم توافق على أيٍّ منها فيرجى عدم استخدام الموقع أو طلب الخدمة.

1. التعريفات

- «**فيلورا**» أو «**نحن**»: شركة فيلورا (VELORA INTERIOR COMPANY)، سجل تجاري رقم 7053992025، ومقرها مدينة الرياض، المملكة العربية السعودية.
- «**العميل**» أو «**أنت**»: كل شخص طبيعي أو اعتباري يستخدم الموقع أو يتواصل معنا أو يطلب خدماتنا.
- «**الخدمات**»: الاستشارات، والتصميم الداخلي، والتصميم ثلاثي الأبعاد، وأعمال التشطيب والتنفيذ والترميم، والتصنيع حسب الطلب، وما يرتبط بها.
- «**العقد**»: عرض السعر المعتمد من الطرفين أو عقد الخدمة الموقع بينهما، وما يلحق بهما من ملاحق.

2. نطاق الخدمات وطبيعة الموقع

الموقع وقنوات التواصل وسيلة للتعريف بأعمالنا واستقبال طلبات الاستشارة والتواصل مع العملاء. لا يُعدّ ما يُعرض على الموقع أو حسابات التواصل من صور أو أعمال سابقة أو أسعار استرشادية إيجابًا ملزمًا، ولا يُنشأ أي التزام تعاقدى إلا بعرض سعر مكتوب صادر عنا ومعتمد من العميل، أو بعقد موقع بين الطرفين. وتُقدّم الخدمات داخل مدينة الرياض ما لم يُتفق كتابةً على غير ذلك.

3. طلب الاستشارة والمواعيد

- تُقدّم الاستشارة الأولى بالطريقة المتفق عليها (في المكتب، أو في الموقع، أو هاتفيًا، أو عبر اجتماع مرئي)، وتُحدّد أي رسوم لها مسبقًا قبل تأكيد الموعد، وإلا فهي مجانية.
- يلتزم العميل بتقديم معلومات صحيحة عن العقار وطبيعة الطلب، وبتمكيننا من الوصول إلى الموقع في المواعيد المتفق عليها.
- يمكن تعديل الموعد أو إلغاؤه قبل أربع وعشرين ساعة على الأقل من وقته عبر قنوات التواصل المذكورة أدناه.

4. عروض الأسعار وسريانه

- يُعدّ عرض السعر بناءً على المعلومات والمقاسات المتاحة وقت إعداده، ويكون ساريًا لمدة خمسة عشر يومًا من تاريخ صدوره ما لم يُنص فيه على مدة أخرى.

- تُعرض جميع الأسعار بالريال السعودي شاملة ضريبة القيمة المضافة بنسبتها النظامية (15%)، ويُبيّن مقدار الضريبة بشكل مستقل في عرض السعر والفاتورة الضريبية.
- أي تغيير في نطاق العمل أو المواصفات أو الكميات أو المواد بعد اعتماد العرض يُعامل بوصفه عملاً إضافيًا يُسعر ويُعتمد كتابةً قبل تنفيذه.

5. الدفع

- تُحدّد الدفعات ومواعيدها في عرض السعر أو العقد، وتُدفع عبر التحويل البنكي إلى حساب الشركة المبين في الفاتورة أو بأي وسيلة دفع رسمية نعتها. لا نقبل الدفع لأي حساب شخصي، ولا يُعتدّ بأي دفع لم يصدر عنه إيصال أو فاتورة رسمية من الشركة.
- يبدأ التنفيذ بعد استلام الدفعة الأولى المتفق عليها، ويحق لنا إيقاف الأعمال عند تأخر أي دفعة مستحقة بعد إشعار العميل كتابةً، دون أن نتحمل ما يترتب على ذلك من تأخير.
- تُصدر الفواتير الضريبية وفق أنظمة هيئة الزكاة والضريبة والجمارك.

6. التنفيذ والتسليم

- تُحدّد مدة التنفيذ في العقد وتبدأ من تاريخ استلام الدفعة الأولى واعتماد التصميم النهائية وتوفر الموقع جاهزاً للعمل.
- تُمدّد المدة بما يعادل أي تأخير لا يُنسب إلينا، مثل تأخر اعتماد العميل للتصاميم أو المواد، أو تعديل نطاق العمل، أو تعذر الوصول إلى الموقع، أو تأخر التصاريح، أو تأخر توريد مواد اختارها العميل من موردين خارجيين.
- تُعدّ الأعمال مُسلمة عند توقيع محضر التسليم أو عند انقضاء سبعة أيام من إشعار العميل بجاهزية الأعمال دون اعتراض كتابي مسبّب.
- قد تختلف الألوان والخامات والتشطيبات الفعلية اختلافاً يسيراً عن الصور والتصاميم ثلاثية الأبعاد بحكم طبيعة المواد والإضاءة والتصنيع، ولا يُعدّ ذلك عيباً ما دام ضمن الحدود المتعارف عليها في المهنة.

7. التعديلات والإلغاء والاسترجاع

- يحق للعميل طلب تعديل التصميم ضمن عدد جولات التعديل المحددة في العرض؛ وما زاد على ذلك يُسعر بوصفه عملاً إضافيًا.
- الخدمات المقدّمة لدينا تصاميم وأعمال تُعدّ وتُصنّع خصيصاً وفق مواصفات العميل؛ ولذلك لا يسري عليها حق العدول المقرر في نظام التجارة الإلكترونية للمنتجات المصنّعة بناءً على طلب المستهلك أو للخدمات التي بدأ تنفيذها بموافقته.
- عند إلغاء العميل للعقد بعد بدء التنفيذ، يستحق فيلورا قيمة ما أنجز من أعمال وما اشترى أو صنّع من مواد لصالح المشروع حتى تاريخ الإلغاء، وتُردّ للعميل أي مبالغ زائدة عن ذلك خلال أربعة عشر يوماً من تسوية الحساب.
- إذا ألغى العميل قبل بدء أي عمل أو شراء، تُردّ الدفعة المقدمة كاملة بعد خصم أي رسوم تحويل بنكي فعلية.

8. الملكية الفكرية

- يحق لفيلورا تصوير الأعمال المنفّذة ونشرها في معرض أعمالها ووسائل التواصل دون الإفصاح عن هوية العميل أو عنوان العقار، ويحق للعميل الاعتراض على ذلك كتابةً في أي وقت فنمتنع عن النشر أو نزيله.
- يضمن العميل أن أي تصميم أو صورة يزودنا بها لتنفيذها لا تنتهك حقوق الغير، ويتحمل وحده تبعات ذلك.

9. الضمان

- نضمن جودة أعمال التنفيذ التي ننجزها بأنفسنا لمدة سنتين من تاريخ التسليم ضد عيوب التنفيذ، ونصلحها على نفقتنا خلال مدة معقولة بعد إشعارنا كتاباً.
- لا يشمل الضمان: التلف الناتج عن سوء الاستخدام أو الحوادث أو الرطوبة أو تسربات المياه أو التعديلات التي يجريها الغير، والتآكل الطبيعي، والمواد أو الأجهزة التي اختارها العميل أو وزدها من مصادر خارجية، إذ يُطبَّق عليها ضمان مصنّعها أو موردها.
- لا يخل ما سبق بأي حق مقرر للعميل بموجب الأنظمة السعودية، بما فيها نظام حماية المستهلك.

10. التزامات العميل

- الحصول على موافقات المُلّاك أو اتحاد المُلّاك أو الجهات المختصة اللازمة لتنفيذ الأعمال في العقار، وتحمل أي رسوم أو غرامات ناتجة عن عدم وجودها.
- الإفصاح عن أي معلومات مؤثرة في العمل مثل مواقع التمديدات الكهربائية والصحية أو العيوب الإنشائية أو القيود المفروضة على العقار.
- تأمين الكهرباء والماء والوصول الآمن للموقع أثناء التنفيذ، والحفاظ على ممتلكاته الثمينة أو نقلها من منطقة العمل.

11. حدود المسؤولية

- تقتصر مسؤوليتنا التعاقدية عن أي مطالبة تتعلق بعقد معين على إجمالي المبالغ المدفوعة لنا بموجب ذلك العقد، ولا نكون مسؤولين عن الأضرار غير المباشرة أو فوات الربح.
- لا يسري هذا التحديد في حالات الغش أو الخطأ الجسيم أو الأضرار الجسدية، ولا يخل بأي حق لا يجوز الاتفاق على استبعاده بموجب الأنظمة السعودية.
- لا نكون مسؤولين عن التأخير أو تعذر التنفيذ الناتج عن قوة قاهرة أو ظروف خارجة عن إرادتنا مثل الأوامر الحكومية أو الكوارث أو انقطاع سلاسل التوريد، ويُتفق عند ذلك على جدول زمني بديل.

12. استخدام الموقع وقنوات التواصل

- يُستخدم الموقع لأغراض مشروعة فقط، ويُحظر أي استخدام يعطل الموقع أو يحاول الوصول إلى أنظمتنا أو بيانات الآخرين.
- محتوى الموقع من نصوص وصور وشعارات ملك لفيلورا ولا يجوز نسخه أو استخدامه تجارياً دون إذن.
- قد يحتوي الموقع على روابط لمنصات خارجية (مثل واتساب وإنستغرام وسناب شات وتيك توك)، وتخضع تلك المنصات لشروطها وسياساتها الخاصة.

13. التواصل والرسائل التسويقية

نتواصل معك بشأن طلبك عبر القناة التي تواصلت بها معنا. وقد تصلك منا رسائل تسويقية أو عروض عبر الرسائل النصية أو واتساب أو البريد الإلكتروني، ويمكنك إيقافها في أي وقت بالطريقة نفسها التي تلقيتها بها أو بمراسلتنا، فنوقفها فوراً دون أي رسوم.

14. الخصوصية وتسجيل الاجتماعات

تخضع بياناتك الشخصية لسياسة الخصوصية الخاصة بنا والمعدّة وفق نظام حماية البيانات الشخصية. وقد نطلب موافقتك على تسجيل الاجتماعات أو المكالمات لتوثيق المتطلبات وإعداد ملخص لها، ولا يتم أي تسجيل دون إعلامك وموافقتك.

15. الشكاوى وتسوية النزاعات

- نستقبل الشكاوى عبر قنوات التواصل أدناه ونردّ عليها خلال خمسة أيام عمل، ويُسعى أولاً إلى الحل الودي بين الطرفين خلال ثلاثين يومًا.
- تخضع هذه الشروط وكل عقد يُبرم بموجبها لأنظمة المملكة العربية السعودية، ويكون الاختصاص بنظر أي نزاع لم تتم تسويته وديًا للمحاكم المختصة في مدينة الرياض، مع عدم الإخلال بحق العميل المستهلك في اللجوء إلى الجهات المختصة بحماية المستهلك.

16. أحكام عامة

- إذا قُضي بطلان أي بند من هذه الشروط فلا يؤثر ذلك في صحة بقية البنود.
- لا يُعدّ تأخرنا في ممارسة أي حق تنازلًا عنه.
- عند التعارض بين هذه الشروط وعقد موقع مع العميل، تُطبّق أحكام العقد فيما تعارض فيه.
- قد نحدّث هذه الشروط من وقت لآخر وننشر النسخة المحدثة في هذه الصفحة مع تاريخ آخر تحديث، وتسري على الطلبات اللاحقة لنشرها.

17. بيانات الشركة والتواصل

شركة فيلورا – VELORA INTERIOR COMPANY

السجل التجاري: 7053992025

الرقم الضريبي: 314716196300003

العنوان الوطني المختصر: RGMB6526 – الرياض، المملكة العربية السعودية

البريد الإلكتروني: info@veloragroup.sa

الجوال والواتساب: +966 50 213 1144

الموقع: veloragroup.sa

Terms and Conditions (English summary)

These terms govern the use of veloragroup.sa and VELORA INTERIOR COMPANY's official channels, and the interior design, fit-out and custom manufacturing services of VELORA INTERIOR COMPANY (CR 7053992025, VAT 314716196300003, national short address RGMB6526, Riyadh, Saudi Arabia). Content on the website is informational; a binding engagement arises only from a written quotation accepted by the client or a signed contract. Quotations are valid for 15 days and are stated in Saudi riyals inclusive of 15% VAT, shown separately. Payments are made only to the company's official bank account against an official invoice; work starts after the first agreed payment. Designs and fit-out works are produced to the client's specifications, so the statutory withdrawal right for custom-made products and services already started does not apply; on cancellation after work begins, VELORA INTERIOR COMPANY is entitled to the value of completed work and materials procured, and any surplus is refunded within 14 days. VELORA INTERIOR COMPANY warrants its own workmanship for two years from handover, excluding misuse, water damage, third-party alterations and client-supplied materials, without prejudice to the client's statutory rights. VELORA INTERIOR COMPANY's liability under a contract is capped at the amounts paid under it, except in cases of fraud, gross negligence or bodily injury. Clients may receive marketing messages, which can be stopped at any time. Personal data is handled under our Privacy Policy. These terms are governed by the laws of the Kingdom of Saudi Arabia; disputes not settled amicably within 30 days go to the competent courts in Riyadh, without prejudice to consumer-protection remedies. The Arabic text prevails. Contact: info@veloragroup.sa · +966 50 213 1144 (phone & WhatsApp).

© شركة فيلورا — veloragroup.sa · VELORA INTERIOR COMPANY

سياسة الخصوصية · الشروط والأحكام